

2025年10月28日

保険薬局各位

一般財団法人同友会 藤沢湘南台病院
病院長 鈴木 紳祐
薬剤部長 國分 洋

疑義照会システム変更のお知らせ

平素より当院の診療ならびに処方せん業務に多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当院では処方に関する**疑義照会の電話対応を改善し、医師へ直接電話がつながる体制**を整えましたので、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 運用開始日

2025年11月4日より

2. 連絡方法

- 薬局より当院代表番号（☎0466-44-1451）へお電話ください。
- 院内での取り次ぎを経て、処方医師へ直接つながる体制といたします。

3. 留意点

- 時間外（平日17時以降、土曜日13時以降）・日曜日・祝祭日の疑義照会に対応が出来なくなります。改めて翌診療時間内にお問い合わせいただくようお願いいたします。
- 処方医が手術や処置、不在などで対応が不可能な場合は時間をおいてからご連絡をいただく場合があります。
- 疑義照会後に処方変更となった場合は、その内容を記載した処方せんの写しを下記番号にFAXにて送信くださいますようお願いいたします。

FAX番号（医事課）：0466-44-9981

今後もより一層の連携を図り、患者様に安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。

引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具