

入院のご案内

MEMO



ごあいさつ

当院では24時間の救急体制を整え、高度先進医療の知識と技術に基づいた医療と、心通う温かい看護を提供できるようにと日々努力しております。入院生活を少しでも不安なく過ごしていただき、皆さまが治療に専念して、1日も早く回復なされることを職員一同願っております。

藤沢湘南台病院の理念

1 信頼と
やすらぎのある
医療

2 専門性と
倫理観のある
医療

3 地域に
貢献する
医療

患者様の権利とお守りいただきたいこと

患者様の権利

- 1 患者様は、適切な医学水準に基づいた安全で効果的な医療サービスを、社会的な地位、疾病の種類、国籍、宗教などにより差別されることなく受ける権利があります。
- 2 患者様は、病気・医療の内容・見通し・危険性等について、分かりやすい言葉で納得できるまで十分な説明と情報を受けられる権利があります。
- 3 患者様は、納得できるまで説明を受けたのち、治療方法などを自らの意志で選択する権利があります。
- 4 患者様は、個人の情報やプライバシーについて保護される権利があります。
- 5 患者様は、診療記録(カルテ)等について開示を求める権利があります。
- 6 患者様は、医療のどの段階においても医師の意見(セカンドオピニオン)を求める権利があります。

患者様にお守りいただきたいこと

- 1 患者様の状態や治療等についての的確な判断を行うために、家族歴、既往歴、アレルギーの有無など、自身の健康に関する情報をできるだけ正確に伝えてください。
- 2 病院では、数多くの患者様に様々な医療サービスを提供しており、通常の世界生活にはない制約を受けざるを得ないこともあります。このことを十分にご理解いただき、他の患者様の治療や職員による医療提供に支障を与えないようご協力ください。

入院の手続き

入院が決まりましたら、1号館1階入退院窓口で手続きをしてください。

- 1 入院申込書・室料差額同意書には、保証人、印鑑が必要となりますので記入、捺印をお願いします。
- 2 入院申込書・室料差額同意書は入院後2日以内に提出してください。
- 3 健康保険証・各種公費医療証も一緒に提示してください。(外来で提示されている方も入院の際確認いたします。)
- 4 交通事故・仕事中のけがで初診入院の方は、入院費等の支払い方法が、健康保険とは異なることがありますので入退院センターに必ず早めにお申し出ください。(お申し出が遅れますと入院費用を自費請求させていただくことがあります。)
- 5 ご入院前3ヶ月以内に他の医療機関(病院、医院等)に入院されていた方は、入院治療費の計算が異なる場合がありますので1号館1階入退院窓口にも必ずお申し出ください。

入院時のご携帯品

- 1 当病院では入院生活に必要な身のまわりの品(寝巻、タオル等下着以外の入院生活に必要なもの)を、院内の衛生管理及び患者様、ご家族の負担軽減のため専門の業者に委託し有料にてご準備させて頂いております。(下着類及び整形外科で入院の際の上履き等個別に指定のあるものはご用意ください)
- 2 貴重品や多額の現金はお持ちにならないようお願いいたします。盗難・破損・紛失についての責任は、負いかねます。
- 3 入院生活に必要な寝具類は準備してありますので、私物寝具の持ち込みはご遠慮ください。
- 4 普段服用されているお薬(他の医療機関で出されたお薬も含まれます。)
注意……入院中は他の医療機関からお薬を出してもらう事はできません。入院前に必ずご用意ください。

入院生活

食 事 | 病状により適切な治療食を調理しております。病院食以外の飲食は治療の妨げになる場合もありますのでご遠慮ください。

服 薬 | 入院中に服薬されるお薬に関する説明等は病棟薬剤師がおこないます。

入 浴 | 病状によりますので医師の許可を受けてください。

消 灯 | 21時の消灯後は他の方の迷惑にならないよう静かにお休みください。

外出・外泊 | 特別な理由で外出・外泊の必要がある時は、看護師を通し主治医の許可をお受けください。(外出・外泊許可願いを提出していただきます。)

付 添 | 病状により特に付添を希望される方は、看護師を通し主治医の許可をお受けください。(ご家族の方に限ります。)(付添許可申請書に記入し、提出していただきます。)

感染予防 | 当院では感染対策委員会を設け感染予防に努めております。予防上病室の移動や、面会時のマスク、ガウンの使用をお願いすることがあります。

コインランドリー | 施設内にはございません。クリーニングサービス(有料)をおこなっております。

入院費用

- 1 入院費用は保険点数表に基づいて計算いたします。また一般病棟(1号館)は診断群分類別包括評価(DPC)方式にて計算いたします。(一部例外を除きます。)
- 2 室料差額や診断書代、医療保険が適用にならない器材等は、実費にて請求させていただきます。

入院費用の 請求と支払い

会計窓口時間 (1号館1階入退院センター)

平日/9:00～16:00

土曜/9:00～12:00

●日曜日・祭日年末年始は休みです

治療費・室料差額およびその他の入院費用は毎月月末に締め切り、請求書はその後10日ほどお手元にお配りします。請求書をお受け取り後は5日以内にお支払いください。尚、お支払いには現金、クレジットカード、デビットカードがご利用いただけます。(委託請求分を除く)

退院の手続き

- 1 退院は主治医の許可で決まります。
- 2 退院時には、その日までの入院費用を請求させていただきますので会計の連絡があるまで病室でお待ちください。
- 3 退院請求書のご連絡が病室にきましたら、1号館1階入退院窓口でご精算ください。
- 4 退院日が休日・時間外の場合は、翌日の午後以降に精算にご来院ください。
- 5 病院の規則、指示が守れない場合、他の患者さまの療養の妨げとなる場合は退院していただくことがあります。

面会

感染対策のため入院患者さんの面会制限を設けておりましたが2025年8月4日（月）から制限について解除し面会に関して以下の通り取扱うことといたします。

※感染症の流行・拡大等が生じた場合は院内感染対策の観点から面会制限を行います。

- 1 面会は、未就学児(0才～6才)以上とさせていただきます。
- 2 面会時間等については、病院スタッフへお尋ねいただくか、ホームページにて最新情報をご確認ください。
- 3 自宅で検温し、本人及び同居家族に体調不良(37.0度以上の発熱や、のどの痛み、咳など)のある方や、インフルエンザ・PCR検査の結果待ちの患者様が身近にいる方は、面会をお断りさせていただいております。
- 4 院内では不織布マスクの着用をお願いいたします。

病院駐車場の利用について

すべてのご利用者さま 基本料金 5時間 300円 超過料金 30分 100円

- 入庫時間より20分までは無料です。
- 料金の精算は、駐車場出口の他に事前精算機(1号館1階設置)でも行えます。

その他

当院の敷地内は全面禁煙です。入院中の喫煙(電子タバコ含む)は固くお断りします。



「神奈川県公共施設における受動喫煙防止条例」の施行に伴い病院の敷地内は全面禁煙となっています。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。
敷地内とは病院建物内のみならず、併設施設・駐車場・道路を含めた病院の敷地全体を示します。

- パソコンなどの電化製品の持ち込みは、他の患者様の迷惑になりますのでご遠慮ください。
- 携帯電話は医療機器の誤作動をまねくおそれがありますので、所定の場所以外ではご使用にならないようお願いします。
- テレビは備えてありますので持ち込みはご遠慮ください。
- テレビカード使用となりますので、カード自動販売機にてお求めください。残数分は精算機をご利用ください。(個室以外の患者様はイヤホンをご持参してください。)
- 院内での飲酒、諸事および布教活動はおやめください。
- 入院期間等を証明する生命保険の診断書・入院証明書や傷病手当金請求書等の書類は1号館1階 初診・会計受付へお出してください。

患者相談窓口

患者さま、ご家族さまが治療に関する医学的質問、ならびに生活上、入院上でご心配な事等がございましたら患者様相談窓口におたずねください。 ※内容に応じて適任者が対応をさせていただきます。

場 所 1号館1階 医療福祉相談室前 カウンター（日曜・祭日・年末年始はお休みです。）

時 間 ●月曜～金曜日/8:30～17:00 ●土曜日/8:30～13:00

ご意見・ご要望について

当院では患者様へのサービスの充実に務めておりますが、病院内の設備、職員の対応等でお気づきの点がございましたら、ご意見・ご要望をお聞かせください。(各病棟の公衆電話横にご意見箱を設置しております)



火災予防について

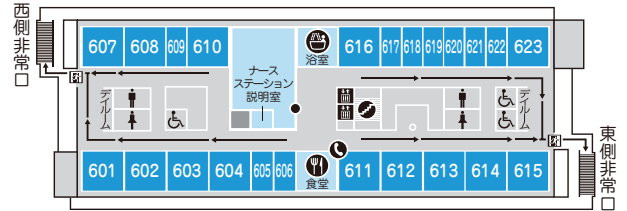
- ① 火の元には十分気をつけてください。
- ② 病院内での喫煙は絶対にやめてください。
- ③ カーテン、布団への失火に特に注意してください。
- ④ 身の廻りは、常に整理整頓しておいてください。
- ⑤ 必需品以外は、病室に持ち込まないでください。



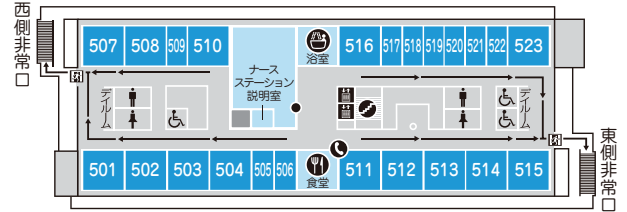
もし災害が発生した場合の避難について

- ① 自分の入院されている階、部屋、避難通路を良く確認しておいてください。原則として東側・西側非常階段を使用して避難してください。エレベーターは危険ですので、指示のない限り絶対に使用しないでください。(停電になりますと、エレベーターの中に閉じ込められます。)
- ② 最悪の場合は、各部屋のベランダに避難してください。
- ③ 外へ避難した場合、駐車場に集まってください。

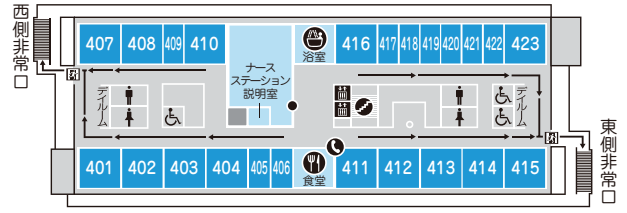
1号館 6F



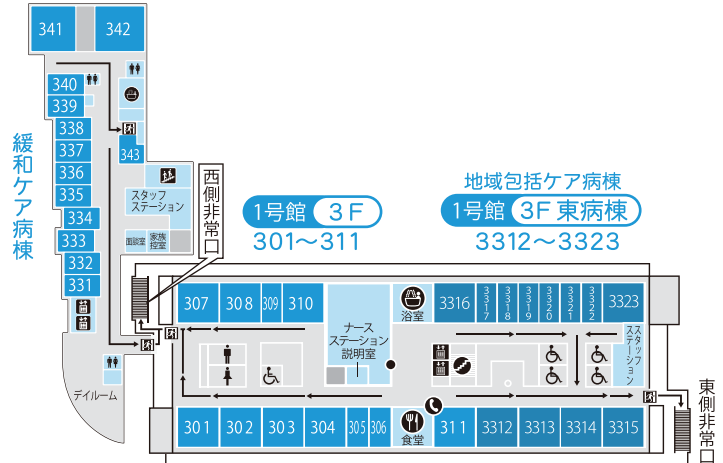
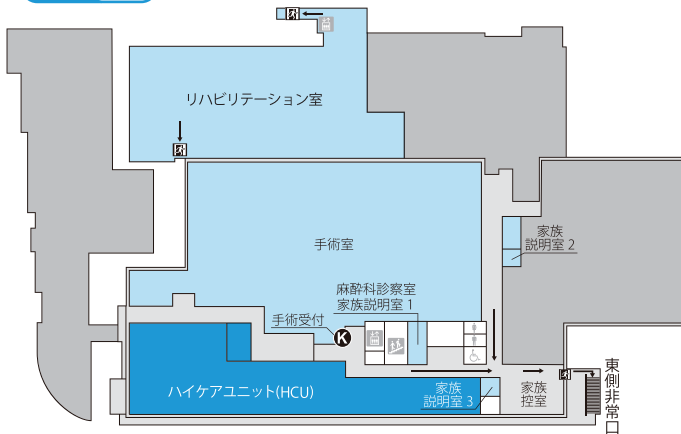
1号館 5F



1号館 4F



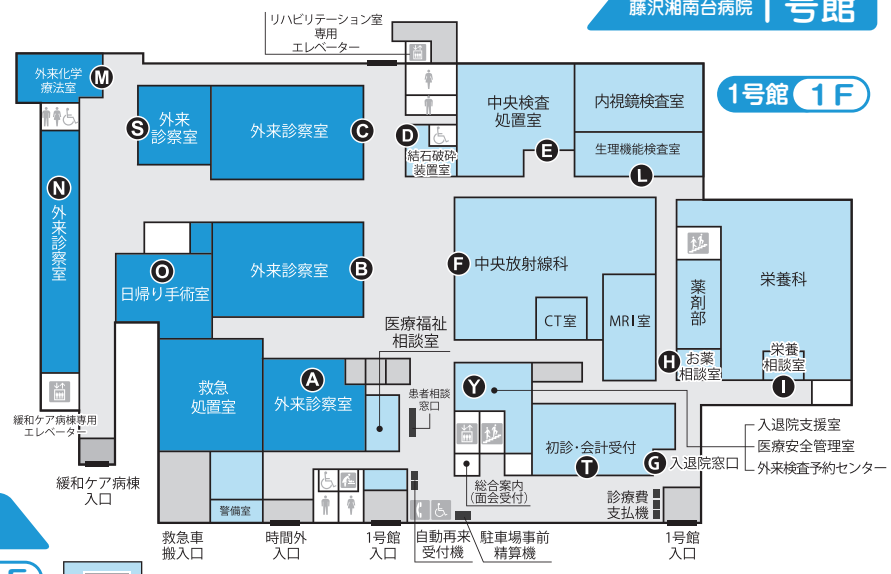
1号館 2F



1号館 3F 301~311

地域包括ケア病棟 1号館 3F東病棟 3312~3323

藤沢湘南台病院 1号館



藤沢湘南台病院 3号館

3号館 1F

1階 ファミリーマート
営業時間 AM7:00~PM8:00

