第119号 同友会ニュース

2011年 1月 発行



昨年導入したDPC包括請求

(入院医療費の計算方法)

定着化、

電子カル

テ導入開 (ガン患

(3月)、

緩和ケア

积陽

財団法人同友会 沢 藤 湘 南 台 藤 沢 ケアセ ン 夕 藤沢訪問看護ステー 居宅介護支援セン 在宅介護支援センター ライフ メディカルフィットネス

2011年を迎えて

財団法人同友会 理事長 藤沢湘南台病院 院 長

鈴木 紳 郎



化等政治の混 起きた1年でした。 年例を見ない様々な出 る異常気象、 の証拠改ざん事件、 日本航空の 尖閣諸島を巡る日中関係 当法人におきましては、 被綻、 円高の進 迷が続き、 地検 猛暑 コ 来事が 近 手 近 特搜部 によ また の 悪

年をお迎えになられた由 於かれましては、 よりお喜び申し上げます。 こざいます。 明 け ま 地 ておめ の皆様な 新しき良 でとう 方に ㅎ

の節目を迎え「生きがい沢市においては市制施行 がらプラスとなりました。 題とされ、改定率は 勤務医の負担軽減等が重 議院選挙による与野党逆 縄普天間基地の移設問題、 さらに目を外に向けると、 健康都市宣言がなされまし の持てるまち」の実現に向 小児科等の医療の再建、 酬改定により、救急、 昨年は2年に1度の診 わずかり 転 点 や 70 病 療 た。 参 沖 ij 夢 年 藤 な ſί りました。 の 市

な提 地 献 さを増してい 地の に 標である な様々な環境のなか、 る医 供 域 する医療」に重点を置き、 病院理念である「地域に貢 おける包括サービスの提供」 域の医療環 移転進出があるなど、 数年後には を強 密着型の医 運営を行って参りた 花 の質の向 「医療、 するために、 ます。 境は一層の厳 市 療サー 内に大型病院 保健、 Ļ そのよう 法人目 ビスの 周辺 福祉

ビスの提供に力を入れ、 ピー ディ で質の 入や機能評価 な1年でし して参りました。 などの 構の受審 外来待ち時間の た。 日 (11 月) 本医 高い 電子カル 矢 皆様方は、 療 など多 機能

いるでしょうか。 また私個:どのようにお感じになられ と情報交換を図り、 南病院協会等に参画 と致しまし 発展や町興し が取組む しては、 地地 機構の受審に伴 に貢献し 域経営会議 医師 地域医療 医療サー 短縮やス 会、 藤沢 こ て 参 努力 テ導 湘 7

> 作りを目指します。 様方に信頼され愛さ しし そ U て 地 る 域 の 院

科の うと考えております。 ター 化」 めていき、さらに患者様が ます。まずは形成外科、 診しやすくするため 益法人制度改革への移行を 医療体制の拡充準備、 一(平成) な傷センター」から始 今年は、緩和ケア病 専門性を発揮し 構想を検討し 24年事業開始) に た て -セ ま 棟 んめょう とれ 膚 救急 お た の 1) 受 進 公

すよう祈念致しまして、 様方にとって良き年に き皆様方のご支援を宜しく 力してまいりますの 療の発展に職員一丸 とさせて頂きます。 い致します。 最 後になりますが、 今年1. で引き続 とな なり 年 地 が IJ 域 ま皆 お 努 医



患者満足度調査について

当院では、提供されている医療サービスを患者様がどのように感じているかを客観的に把握し、サービスの向上を図る事を目的として患者満足度調査を実施しております。平成22年度は6月に外来患者様、9月に入院患者様を対象としたアンケート調査を実施し、420名の方にご協力を頂きました。今回の調査にご協力を頂きました皆様に厚くお礼を申し上げますとともに、紙面の都合上、一部抜粋となりますがアンケートの結果をお知らせ致します。

3.0

3.8

4.2

3.7

4.0

4.6

4.1

外 来

21 218			
施設・設備に関して	医師の診察について		
診察室・検査室・トイレなどの案内表示はわ	4.0	診察までの待ち時間はいかがでしたか?	
かりやすかったですか?	4.0	医師の診察時間はいかがでしたか?	
院内の掲示は受診時に必要な情報が提供さ	2.0	医師の対応 (言葉使い、態度)、身だしなる	
れていると思いますか?	3.9	に満足されましたか?	
トイレは清潔で使いやすいですか?	4.1	患者様のプライバシーの保護に関しては	
院内の清掃は行き届いていましたか?	4.4	かがでしたか?	
受付及び会計窓口について		検査結果や病状、治療内容などについての	
受付職員の対応 (言葉使い・態度)、身だし	4.1	説明に満足されましたか?	
なみに満足されましたか?	4.1	_ 全般的なことに関して	
自動再来受付機の操作は分りやすいです	4.0	今後も当院を利用したいと思われますか?	
か?	4.0	当院を他の人に紹介したいとおもわれま	
会計の待ち時間の長さはいかがでしたか?	3.2	カュ?	
領収書の明細書は分りやすいですか?	3.8		

入 院

看護師の対応について	
話しやすい雰囲気を持っていましたか?	4.4
看護職員の説明に納得(満足)されました か?	4.3
看護職員の対応 (言葉づかい・態度)、身だ しなみに満足されましたか?	4.4
患者様のプライバシーの保護に関してはい かがでしたか?	4.4
看護師への信頼感はいかがでしたか?	4.4
医療技術者の対応について	
薬剤師の対応 (言葉づかい・態度)、身だしなみに満足されましたか?	4.3
レントゲン技師の対応 (言葉づかい・態度)、 身だしなみに満足されましたか?	4.2
検査技師の対応 (言葉づかい・態度)、身だ しなみに満足されましたか?	4.2

入院中の食事について	
食事の量はいかがでしたか?	3.7
食事の味はいかがでしたか?	3.7
売店について	
営業時間はいかがでしたか?	3.5
品揃えはいかがでしたか?	3.3
当院を選ばれた理由(複数回答可・選択し	た割合)
医療施設や設備が良いから	29%
良い医師がいるから	34%
他の医療機関からの紹介で	27%
自宅などから近いから	53%
交通の便が良いから	15%

アンケート用紙は外来・入院ともに受付カウンターで配布し、記入後に回収BOXへ投函していただく無記名方式で実施し、各項目ごとに満足(5点)、ほぼ満足(4点)、普通(3点)やや不満(2点)、不満(1点)の5段階評価にて回答していただき、平均点を算出致しました。

院内の設備や職員の対応については概ね満足の高い評価を頂き会計 もたが、診察までの待ち時間や会計 待ち時間に関しては評価が低く寄不 時に対して期待される声が多くの を見として上がりましたがいる反 を変までの待ち時間については、 も数多くの意見として上がりましたがの を実は外来診察番号表示システムの 変更や、内科の新患・予約担当たが、 を更や、内科の新患・の を更や、内科の新患・の を更や、内科の を実施 の対策を実施 の短に向けて はいていきたいと思います。

職員の対応については概ね満足の高い評価を頂きましたが、食事や売店等の入院生活の環境については一部の患者様には評価が低く、全ての患者様に満足頂けるような入院環境を提供できるよう、検討を行っていきたいと思います。また当院を選ばれた理由より、近隣にお住まいの患者様に多くご利用頂いている状況から、今後も地域に貢献する医療機関として、地域で暮らす方々のニーズに答えられるような医療サービスの提供に努めていきたいと思っております。 (医事課 林・上山)

☆外来待ち時間調査について

評価が低かった外来の待ち時間についても6月に調査を実施しております。その結果全科の平均待ち時間(外来受付到着確認から診察室入室まで)は予約有45分、予約外・新患1時間8分でした。調査結果から予約の患者様についてもだいぶお待たせしている現状が改めて確認できました。病院には様々な病状の患者様がいらっしゃいますので診察がスケジュール通りにいかない場合も多いのですが、今後も定期的に調査を実施し改善策を模索していきたいと思います。

平均待ち時間 (全診療科)[

予約有	新患・予約外	会計待ち時間	院内滞在時間
45分	6 8 分	3 0 分	103分

外来待ち時間調査実施期間 平成22年6月21日~26日

栄養相談のご案内



糖尿病・高血圧・脂質異常症・肥満等の栄養相談を医師の 指示のもと、管理栄養士がおこなっています。病状や生活環 境・食習慣に合わせた内容で食事のお話をいたします。一人 一人に合った改善案を一緒に考えていきたいと思います。

食事で悩んでいることがありましたら、主治医にご相談く ださい。



ライフメディカルフィットネス、10周年を迎えて

ライフメディカルフィットネスは地域の健康増進 を担い早10年が経過いたしました。10周年を迎える ことができたのは、ひとえに皆様のおかげでござい ます。

10周年を迎え、ライフではトレーニングマシンを 最新機種へ入れ替え、ロッカールームをリニューア ルいたしました。ご利用者の皆様には心機一転、気 持ち良い汗を流していただいております。

また、10周年記念イベントとして、水泳記録会の 開催や外部へのハイキング、血管の硬さや詰まりな どから血管年齢を測定するイベントなどを実施し、 ご利用者の皆様には普段のトレーニングの成果を試



すとともに、普段とは違った時間を楽しんでいただけました。10周年記念Tシャツや記念スイムキャッ プの販売も行い、今ではそれらを着用して汗を流している皆様の姿をよくお見かけします。



10周年Tシャツ



最新機種のマシン



膝痛チェック



その他にも、10周年特別企画としまして、2010年12月末まで「膝痛チェッ ク」を実施しました。これは、普段膝痛にお困りの方を対象に、病院と連 携し、ドクターが各種検査結果のチェックを行うもので、ご利用者の皆様 には現在の身体の状態を知っていただくとともに、状態に合わせたトレー ニングを実施できるよう、活用していただいております。

10周年という節目の年もあとわずかとなりましたが、ライフはこれから もご利用者の皆様とともに、安全かつ効果的に楽しみながら心身の健康づ くりに取り組んでいきたいと思っております。今までライフを利用された ことのない方も、是非一度足をお運びいただければと思います。

←リニューアルしたロッカールーム

お知らせ

あなたの看護力を病院・介護老人 看護師さん 保健施設で発揮してみませんか!

> ホームページ http://www.fj-shonandai.jp/ で

看護師給与

給与:30万円以上(諸手当を含む) 昇給年1回・賞与年2回

見学のご希望は

jinji@fj-shounandai.or.jp 又は ☎0466(44)1451 人事課·看護師確保担当



誰もが健康でありたいからこそ、当院では定期的 な健康診断をお勧めしています。自覚症状が出てか らの健康の回復は容易なことではありません。

私たちは健康診断で症状が出る前の発見・治療が 健康診断の重要な役割と考えています。

皆様の健康維持のためにお手伝いさせて頂きます。 スタッフ一同お待ちしております。

ご予約・お問い合わせ・資料請求は

TEL. 0466-41-3055(健康管理センター直通)

平日 午前9:00~午後4:00まで

土曜 午前9:00~正午まで



外来診療予定表

平成23年1月現在

	科	B	月	火	水	木	金	土
		新患•予約外担 当	武居	松田(香)	高橋副院長 又は 小野	藤田	中丸	池本 又は 泰磨
内	午 前	消化器科	中山 池本 新海	藤田	高橋副院長松田(玲)	松田(香)	松田(玲) 新海	高橋副院長 池本
		循環器科	泰磨	中丸	武居	住田		武居泰磨
科	午	消化器科 【予約のみ】	中山	池本新海	•	高橋副院長	藤田	•
	後	循環器科【予約のみ】	武居	•	泰磨	中丸	武居	•
	午前	一般外科	田村副院長深堀	深野副院長熊切	田村副院長	鈴木院長 深野副院長	村上	鈴木院長 田村副院長
		大腸肛門科			•	鈴木院長		鈴木院長
		内視鏡外来	田村副院長	•	田村副院長	•	村上	田村副院長
		甲状腺外来	•	•	•	•	佐々木	•
形成外科		午前	廣冨	小久保	廣冨	•	•	廣冨
脳神経		午前	•	•	市川	•	•	•
経外科		午後	•	数野 第2·4週休診	•	•	•	•

	科 E	3	月	火	水	木	金	土
泌尿器科	白育	E 前	諏訪	諏訪	舩橋	諏訪	舩橋	諏訪又は船橋 隔週
器科	十 育 行 後	E 复	手術	舩橋	舩橋	諏訪	検査 手術	
眼	自有	F 前	仙田	佐藤	堀 上石	上石	仙田	楠本
科	台	E 全	堀	佐藤	堀 上石	上石	仙田	•
皮膚科	自自	F 方	小岩	京谷	小岩	小岩	小岩	小岩 郑·------------------------------------
科	午	E 复		京谷	小岩		小岩	•
整形外科	白育	Ξ ij	川口中川加藤	川口 星加 東山	大山 星加 加藤又は 東山	大山中川東山	棚口川中加藤	担当医
健康ス	* 初予	午前		福田		齋藤	福田	ШП
健康スポーツ部	診約も制	午後	•	福田	•	•	福田川口	•
ペイリニ		午前	大木	大木	鈴木	大木	鈴木	原田

□ 枠の医師の外来診療は完全予約制です。 は休診です。

内科・外科・整形外科・泌尿器科 (午後) は、専門外来 (完全予約制) となりますので、一般外来は休診となります。

新患・予約外の患者様は、外来担当表とおりのため医師の指定は出来ません。

一 受付時間 -

月曜日~金曜日 午前 8:30~11:00 (診療開始 9:00)

午後 12:00~ 3:00 (診療開始 1:30)

土曜日 午前 8:30~11:00 (診療開始 9:00) *土曜日午後・日曜・祝祭日・年末年始は全科休診です。

シャトルバス時刻表

平成23年1月現在



			翟日		
長後駅·湘南台	駅方面 綾瀬	市上土棚方面行き	でも長後駅で乗	降できます。	
藤沢湘南台病院発	長後駅東口	湘南台駅東口	藤沢湘南台病院着		
	7:45	長後駅から病院へ直行	7:50		
	8:05	長後駅から病院へ直行	8:10		
9:45	9:50	9:55	10:05		
10:30	10:35	長後駅から病院へ直行	10:40		
10:50	10:55	長後駅から病院へ直行	11:00		
12:20	12:25	12:30	12:40		
14:25	14:30				
綾瀬市上土棚	肪面				
藤沢湘南台病院発	長後駅東口	上土棚団地前	長後駅東口	藤沢湘南台病院着	
8:20	8:25	8:35	8:48	8:53	
13:40	13:45	13:58	14:11	14:16	
上飯田・いちょう日	1地方面 上飯日	田・いちょう団地を糸	聖由し下和田から国	道467号線に出る	て病院に戻ります
藤沢湘南台病院発	団地入口	いちょう団地	集会所前	下和田	藤沢湘南台病院和
9:05	9:10	9:14	9:19	9:23	9:30
12:55	13:00	13:04	13:09	13:13	13:20

発行者:財団法人同友会(藤沢湘南台病院)

〒252-0802 藤沢市高倉2345 TEL: 0466-44-1451 URL: http://www.fj-shonandai.jp/